

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN KHÁCH HÀNG CẤP NƯỚC HẬU GIANG - THANH TOÁN QUA PAYOO

NỘI DUNG CHI TIẾT

I. THÔNG TIN CHUNG PAYOO

Payoo là sản phẩm của công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt (VietUnion) – là một trong những nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến hàng đầu Việt Nam. Payoo cung cấp dịch vụ thanh toán điện tử, trong đó tập trung vào thanh toán tất cả các loại hóa đơn: Điện, Nước, Điện thoại, Internet, Truyền hình cáp, Dịch vụ Tài chính, Bảo hiểm,... Thông qua hệ thống Payoo, khách hàng **Cấp Nước Hậu Giang** có thể thanh toán dễ dàng tại các hệ thống siêu thị, cửa hàng tiện lợi, đã kết nối với Payoo.

- **Head office:** Lầu 4, số 35 Nguyễn Huệ, phường Bến Nghé, quận 1, HCM
- **Điện thoại:** (028) 39 117 147
- **Hotline:** 1900 54 54 78
- **Website:** www.payoo.vn

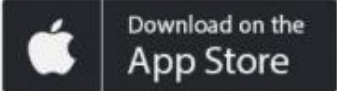
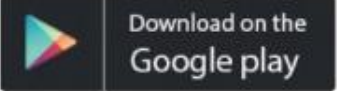
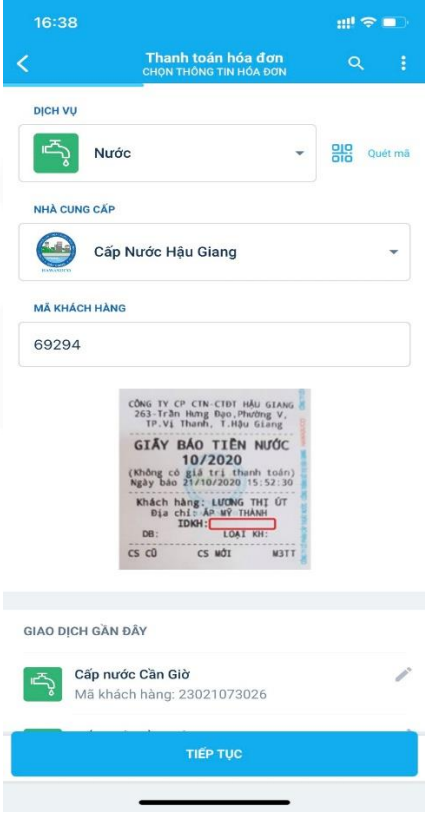
II. HƯỚNG DẪN THANH TOÁN

THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC DỄ DÀNG QUA CÁC KÊNH THANH TOÁN CỦA PAYOO

Từ nay, khách hàng có thể thanh toán trực tuyến tiền Nước dễ dàng, nhanh chóng và bất cứ lúc nào qua các kênh thanh toán của Payoo.

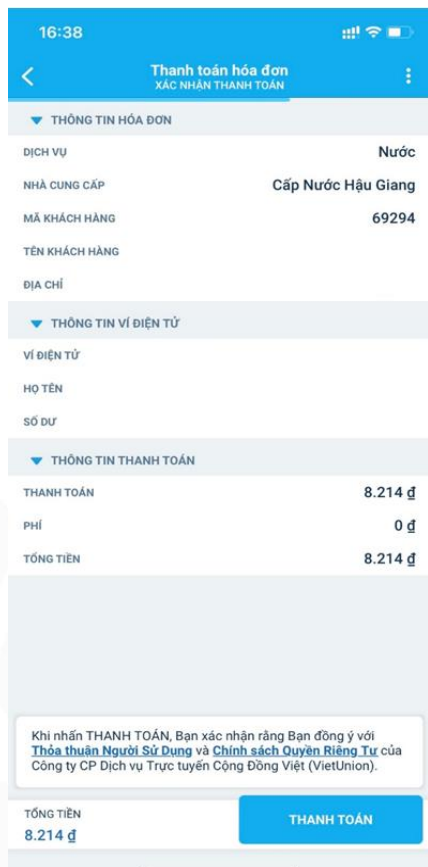


A - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG PAYOO

Bước 1: Khách hàng vào App Store hoặc Google Play hoặc quét QR code để tải về ứng dụng Payoo	Quét QR code  hoặc  
Bước 2: Mở ứng dụng Payoo, Chọn mục “Thanh toán Hóa đơn”	
Bước 3: Nhập các thông tin điều kiện tìm kiếm: + Dịch vụ: chọn “NƯỚC” + Nhà cung cấp: chọn “Cấp Nước Hậu Giang” + Nhập Mã Khách hàng Chọn Tiếp tục	

Bước 4: Kiểm tra thông tin và chọn Kỳ thanh toán → chọn “Tiếp tục”
Chọn hình thức thanh toán “Ví điện tử / Tài khoản liên kết / Thẻ nội địa / Thẻ quốc tế”

Bước 5: Kiểm tra thông tin → chọn “Thanh toán”
Màn hình xác nhận thanh toán thành công.



KẾT THÚC

B - THANH TOÁN QUA WEBSITE BILL.PAYOO.VN

Bước 1:

+ Truy cập website: <https://bill.payoo.vn/>

+ Chọn mục “Nước”

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Thanh toán tự động
Tra cứu hóa đơn

 Điện	 Nước	 Internet
 Truyền hình	 Điện thoại di động	 Điện thoại cố định
 Thanh toán trả góp/vay tiêu dùng	 Thanh toán thẻ tín dụng	 Vé tàu/xe/máy bay
 Học phí	 Bảo hiểm	 Phí dịch vụ
 Dịch vụ công	 Hỗ trợ nạp tiền	 Viện phí

Bước 2:

+ Chọn Nhà cung cấp “Cấp Nước Hậu Giang”

NƯỚC

Hồ Chí Minh
Hà Nội
Miền Bắc
Miền Trung
Miền Nam

 Cấp Nước Kiên Giang	 Cấp nước Đồng Nai	 Cấp nước Bà Rịa - Vũng Tàu
 Cấp nước Long Khánh	 Cấp nước Cần Thơ	 Cấp nước Nhơn Trạch
 Cấp nước Bình Dương	 Cấp nước Phú Mỹ	 Cấp nước Đồng Tháp
 Cấp nước Bình Phước	 Cấp nước Cần Thơ 2	 DVXD Cấp nước Đồng Nai
 Cấp nước Long An	 Cấp nước Tiền Giang	 Công ty Cổ phần Cấp Thoát Nước Trà Vinh
 Cấp nước Bến Tre	 Cấp nước Bạc Liêu	 Cấp nước Vĩnh Long
 Cấp nước Trà Nóc - Ô Môn	 Điện Nước An Giang	 CẤP NƯỚC THỐT NỐT
 Cấp nước Tây Ninh	 Nước Sạch Nông Thôn Vũng Tàu	 Cấp Nước Mang Thít
 Cấp nước Bến Lức	 Cấp nước Sóc Trăng	 CẤP NƯỚC GIA TÂN - GIWACO
 CẤP NƯỚC CẦN GIUỘC	 Cấp nước Tóc Tiên	 Cấp Nước Mỏ Cày
 Cấp nước Hậu Giang		

[Quay lại](#)

Bước 3:

- + Nhập thông tin “Mã Khách hàng” và “Mã xác nhận”
- + Chọn “Tiếp tục”

Cấp nước Hậu Giang



Mã khách hàng

Mã xác nhận



Khu vực hỗ trợ: Tỉnh Hậu Giang

Quay lại
Tiếp tục

Payoo cung cấp các hình thức thanh toán sau:

THANH TOÁN BẰNG THẺ QUỐC TẾ





VÍ ĐIỆN TỬ PAYOO



THANH TOÁN BẰNG THẺ NỘI ĐỊA










































Bước 4:

- + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình, chọn “Kỳ thanh toán”

Cấp nước Hậu Giang



Mã khách hàng **59268**

Họ tên

Địa chỉ

Danh sách hóa đơn tìm thấy:

Kỳ	Số tiền thanh toán	
07/2022	8,214	✓

Quay lại
Tiếp tục

Trang 6/11

Công ty CP Dịch vụ Trực tuyến Cộng Đồng Việt

35 Nguyễn Huệ, Phường Bến Nghé, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. ĐT: (84-8) 3911 7147 – Fax: (84-8) 3911 7144

Bước 5:

+ Nhập số điện thoại của Khách hàng, chọn hình thức thanh toán Ví điện tử

Cấp nước Hậu Giang



Mã khách hàng **59268**

Họ tên

Địa chỉ

Xác nhận thanh toán

Kỳ 07/2022	Số tiền 8,214
----------------------	-------------------------

Thanh toán

8,214 đ

Phí dịch vụ

0 đ

Tổng tiền thanh toán

8,214 đ

(Đã bao gồm Phí dịch vụ của các bên hỗ trợ thanh toán)

Bạn vui lòng nhập số điện thoại để lưu lịch sử thanh toán và NHẬN KHUYẾN MÃI (nếu có)

0901000111|

Chọn hình thức thanh toán



Ví điện tử Payoo



 Thẻ quốc tế





 Thẻ nội địa

Bước 6:

+ Chọn “Thanh toán”

< XÁC NHẬN THÔNG TIN

Mã đơn hàngPY220801161616CNHAU...

Số điện tửVí điện tử

Số điện thoại*****8000

Số dư

Emailtha***@gmail.com

Tổng tiền8.214 đ

THANH TOÁN

Bước 7:

+ Màn hình xác nhận thanh toán thành công.

Paybill
1900545478

CÔNG THANH TOÁN PAYOO

Payoo®
1900 54 54 78

✓

Thanh toán thành công!

Hệ thống sẽ tự động chuyển về trang mua hàng sau 6 giây. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ của Payoo.

Quay về trang mua hàng

KẾT THÚC.

C- THANH TOÁN TRỰC TIẾP TẠI CÁC CỬA HÀNG CỦA PAYOO

Bước 1: Khách hàng có nhu cầu thanh toán hóa đơn tiền nước đến các Cửa hàng đại lý của Payoo gần nhất để giao dịch.

Bước 2: Khách hàng cung cấp thông tin **Mã Khách hàng** cần thanh toán tiền nước của Cấp Nước Hậu Giang cho Nhân viên cửa hàng

Bước 3: Nhân viên tại cửa hàng thực hiện truy vấn trên hệ thống và thông báo đến Khách hàng số tiền cần thanh toán.

Khách hàng xác nhận các thông tin hóa đơn với Nhân viên cửa hàng.

Bước 4: Khách hàng cung cấp **Số điện thoại** cho Nhân viên để liên lạc trong trường hợp cần hỗ trợ sau khi thanh toán.

Bước 5: Thanh toán tiền mặt cho Nhân viên cửa hàng và nhận biên nhận thanh toán.

Lưu ý: Khách hàng phải giữ **Biên nhận** trong trường hợp sai sót để khiếu nại.

CÔNG CẤP CÁP

Payoo

TÊN ĐẠI LÝ:

VIETUNION & PAYOO

ĐỊA CHỈ:

35 NGUYỄN HUỆ, P. BẾN NGHÉ, Q. 1, TP. HCM

SỐ ĐIỆN THOẠI:

1900545478

MÃ GD: 2K602391000623

BIÊN NHẬN THANH TOÁN

DỊCH VỤ:

MUỐC

NHÀ CUNG CẤP:

HÀU GIANG

KÝ:

08/2022

MÃ KHÁCH HÀNG:

59154

TÊN KHÁCH HÀNG:

VU THI CUC

ĐỊA CHỈ:

ẤP DŨNG HỖ,

THÀNH TÒAN:

TẠI QUẢNG

NGÀY:

01/08/2022 16:52:53

THU NHẢY:

0001

PHÍ:

0

SỐ TIỀN:

114.996 Đ

TỔNG: 114.996 Đ

SỐ ĐIỆN THOẠI KHÁCH HÀNG:

0901000111

KÝ TÊN:

TÔI XÁC NHẬN ĐÃ THỰC HIỆN GIAO DỊCH TRÊN

QUÝ KHÁCH CÓ THỂ KIỂM TRA THÔNG TIN
GIAO DỊCH TRONG VÒNG 7 NGÀY TẠI LƯNG DUNG
PAYOO(PAYDOAPP)VU) MÃ TRUY VẤN 6232K602391

MỜI THẮC MẮC VUI LÒNG LIÊN HỆ HOTLINE
CÔNG TY CP CẤP THOÁT NƯỚC - CÔNG TRÌNH BỐ THỊ
HÀU GIANG: 02333.870435

WELCOME TO VIETUNION

(LIÊN GIAO KHÁCH HÀNG)

Barcode

11498167961-114996

CÔNG CẤP CÁP

Payoo

BƯỞI TIẾP

KẾT THÚC

D - THANH TOÁN QUA NGÂN HÀNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO

Để có thể thanh toán hóa đơn tiền nước qua Internet Banking/ Mobile Banking của Ngân hàng, Khách hàng phải có đủ các điều kiện sau:

- Có tài khoản ngân hàng và đã đăng ký dịch vụ Internet Banking/ Mobile Banking
- Trong tài khoản còn đủ số dư để thanh toán hóa đơn nước.

Bước 1:

- + Truy cập website Internet Banking hoặc ứng dụng Mobile Banking của Ngân hàng
- + Nhập tên truy cập, mật khẩu và mã kiểm tra

Bước 2:

- + Chọn mục “Thanh toán hóa đơn” trên giao diện màn hình/ ứng dụng

Bước 3:

Chọn lần lượt các trường thông tin:

- + Dịch Vụ: Hóa đơn tiền nước
- + Nhà cung cấp Dịch vụ: Cấp Nước Hậu Giang
- + Nhập thông tin Mã Khách hàng
- + Chọn Xác nhận

Bước 4:

- + Kiểm tra thông tin thanh toán trên màn hình
- + Nhập mã OTP từ tin nhắn gửi vào số điện thoại đăng ký Internet Banking/ Mobile Banking
- + Nhập mã kiểm tra
- + Chọn Xác nhận

Bước 6:

- + Màn hình xác nhận Thanh toán thành công, tiếp tục chọn **In Biên Lai**.

KẾT THÚC.

<i>E - THANH TOÁN QUA ỨNG DỤNG CÓ LIÊN KẾT VỚI PAYOO</i>
<i>1/ TẢI VÀ ĐĂNG KÝ ỨNG DỤNG</i>
<i>Bước 1:</i> Tải ứng dụng có liên kết với Payoo (VinID, Zalopay, Sendo, Grab...) trên Apple Store và Google Play ➔ Tiến hành cài đặt.
<i>Bước 2:</i> Kích hoạt ví và đăng ký số điện thoại.
<i>Bước 3:</i> Xác thực mã OTP gửi về số điện thoại đăng ký.
<i>2/ LIÊN KẾT NGÂN HÀNG VÀ NẠP TIỀN VÀO VÍ</i>
<i>Bước 1:</i> Liên kết thẻ Ngân hàng và nhập thông tin thẻ.
<i>Bước 2:</i> Tiến hành nạp tiền vào ví điện tử của ứng dụng.
<i>Bước 3:</i> Chọn số tiền muốn nạp (theo gợi ý mặc định hoặc chủ động nhập số), nhập mã bảo mật hoặc FaceID để xác nhận ➔ nạp tiền vào ví.
<i>3/ THANH TOÁN HÓA ĐƠN</i>
<i>Bước 1:</i> Trên màn hình trang chủ, chọn “Hóa đơn” ➔ “Nước” ➔ “Cấp Nước Hậu Giang”
<i>Bước 2:</i> Nhập Mã Khách hàng ➔ xác nhận thông tin
<i>Bước 3:</i> Kiểm tra thông tin hóa đơn ➔ “Thanh toán”
<i>Bước 4:</i> Sau khi thanh toán thành công, Khách hàng có thể xem lại chi tiết giao dịch trong phần “Lịch sử thanh toán”.
<i>KẾT THÚC</i>

III. CÁC LƯU Ý:

- Khách hàng khi thanh toán tại các hệ thống Đại lý Payoo có quyền yêu cầu Giao Dịch Viên xuất biên nhận thanh toán theo quy định.
- Các vấn đề liên quan đến dịch vụ Payoo, vui lòng liên hệ số **Hotline 1900 54 54 78** hoặc gửi thông tin về địa chỉ email: support@payoo.com.vn .
- + Thời gian hoạt động của số **Hotline 1900 54 54 78 (Thứ 2 đến Chủ nhật: 07:00 đến 22:00)**
- Mọi thắc mắc liên hệ hotline Cấp Nước Hậu Giang: 02933.870435.