

# CÔNG TY TNHH MTV CẤP NƯỚC HẬU GIANG

## HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ SỬ DỤNG ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG APP “CSKH HAWASUCO”

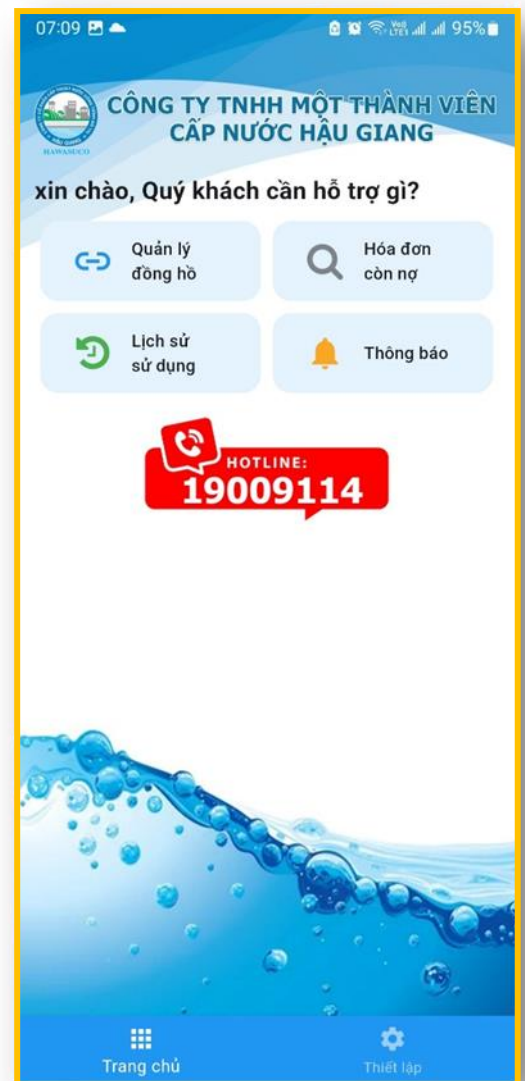
Nhằm hướng tới sự tiện lợi cho Quý khách hàng sử dụng nước của Công ty trong việc: Tra cứu thông tin hóa đơn tiền nước; Quản lý các đồng hồ nước đang sử dụng; Tra cứu lịch sử sử dụng nước và Nhận các thông báo về dịch vụ cấp nước...

Kể từ ngày 19/05/2024, Công ty TNHH MTV Cấp nước Hậu Giang chính thức đưa vào hoạt động ứng dụng Chăm sóc khách hàng “CSKH Hawasuco”.

Để sử dụng App “CSKH Hawasuco”, Quý khách vui lòng cài đặt theo các bước như sau:

### ➔ Bước 1: Tải và cài đặt:

Tải ứng dụng “CSKH Hawasuco” trên CHPlay hoặc AppStore hoặc quét mã QRCode như hình dưới đây:



➔ **Bước 2: Đăng ký tài khoản:** Tại giao diện đăng nhập, bấm vào “**Đăng ký ngay**” → nhập “**Họ tên khách hàng**” → nhập “**Số điện thoại**” → đặt “**Mật khẩu**” → bấm “**Đăng ký**” → nhập “**mã OTP**” đã được gửi vào số điện thoại đăng ký → bấm “**Xác nhận**”

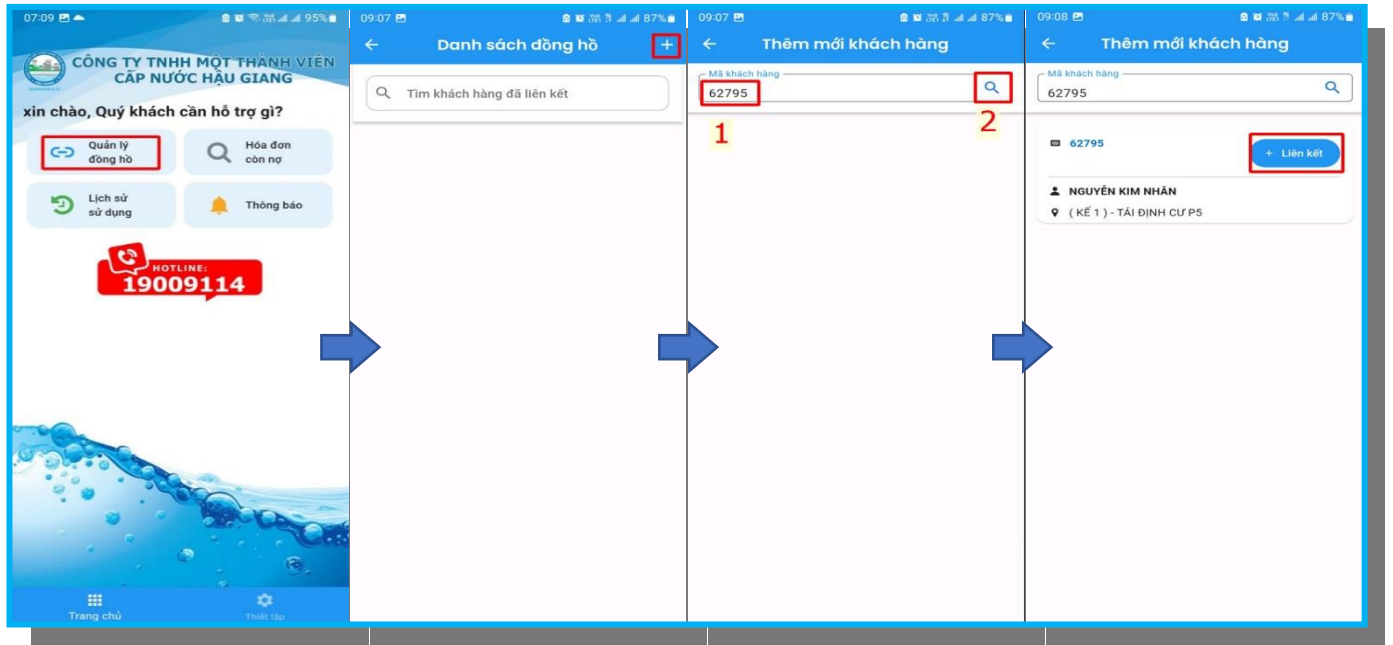
*Quý khách đã đăng ký thành công!*



### ➔ Bước 3: Liên kết:

Chọn “**Quản lý đồng hồ**” → nhập “**Mã Khách hàng**” → bấm “**Tìm và Liên kết**”.

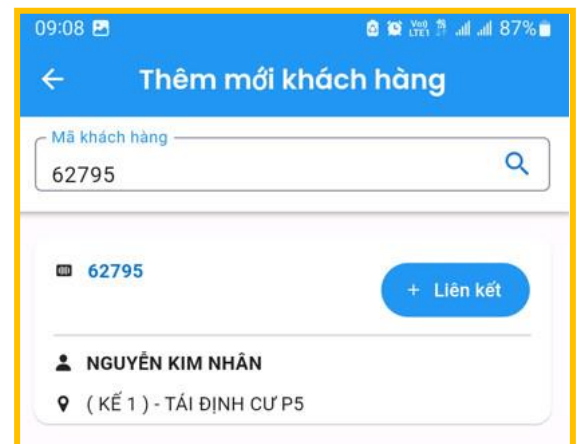
Lưu ý: “**Mã khách hàng**” cũng chính là “**IDKH**” của Quý khách được in trên Giấy báo tiền nước hoặc Biên nhận tiền nước của Quý khách.



*Quý khách đã liên kết thành công!*

*Kính mời Quý khách trải nghiệm các tính năng của App “CSKH Hawasuco”.*

Quý khách có thể quản lý nhiều “Mã khách hàng” nhiều đồng hồ nước trên cùng một tài khoản đã đăng ký bằng cách chọn “**Quản lý đồng hồ**” → bấm vào dấu “+” ở góc trên bên phải màn hình → Nhập vào “**Mã khách hàng**” hoặc “**IDKH**” của các đồng hồ nước khác mà quý khách cần liên kết, quản lý → bấm vào biểu tượng “**kính lúp**” để tìm kiếm → bấm “**Liên kết**”.



*Mọi thắc mắc xin Quý khách vui lòng gọi Hotline **19009114** chọn phím số 9 để được hướng dẫn, hỗ trợ.*

**Trân trọng cảm ơn Quý khách !**